

Tickets Connected GmbH - Bücklestr. 3-5 - 78467 Konstanz

Stellenausschreibung

Tickets Connected GmbH
Bücklestr. 3-5
78467 Konstanz

T +49 7531 - 584 788 0
E hello@ticketsconnected.com
W www.ticketsconnected.de
FB facebook.com/ticketsconnected/
I instagram.com/ticketsconnected/

Stellenausschreibung: Manager*in Ticketing (m/w/d), Vollzeit

Die Tickets Connected GmbH ist ein von erfahrenen Veranstalter*innen ins Leben gerufener und spezialisierter Anbieter von Ticketing Komplett-Lösungen. Mit unserer nachhaltigen, fairen und transparenten Ticketingplattform verbinden wir Menschen – Künstler*innen, Veranstalter*innen, Festivals, Vereine, Sportvereine, Städte, Kommunen, Theater, Messen, Ausstellungen und weitere Kultur- und Freizeiteinrichtungen.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Kolleg*innen (m/w/d) für den Bereich Ticketingmanagement im Umfang einer Vollzeitstelle.

Zu den Aufgaben zählen die folgenden Bereiche:

- Platzierung von Veranstaltungen im Vorverkauf sowie Planung und Aktivierung von Preisstufen.
- Betreuung der Ticketing- und Veranstaltungsplattform (z.B. Ticketkategorien, Saalplanbuchung, Zahlungsarten, Echtzeitanalyse, Verkauf vor Ort, Scanner, App, Cashless Payment, Zugangssysteme, Einlassmanagement etc.).
- Außerdem hast du die Kontingente immer im Blick, kümmerst dich um die Verkaufszahlen und Auswertungen des Verkaufs und bist bei den Veranstaltungen live dabei.
- Kundensupport telefonisch und via Mail.
- Kommunikation mit Veranstaltungsinserenten und Projektpartnern.

Das solltest du mitbringen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung (Berufsausbildung/Studium) im Veranstaltungs- bzw. Kulturmanagement (von Vorteil, jedoch nicht zwingend erforderlich)
- Berufserfahrung im Live Entertainment von Vorteil (Konzerte, Shows, Festivals, Tourneen)
- Kenntnisse im Bereich Social Media Marketing. MS Office
- Interesse an einem abwechslungsreichen Job in der Musikbranche
- Aufgeschlossenheit und Interesse an kontinuierlichen Lernprozessen
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Du arbeitest selbständig und bist gerne kreativ

Das bieten wir dir an:

- Mitarbeit in einem motivierten, diversen und aufstrebenden Team, dessen Herz für Events schlägt
- Vielseitige und spannende Einblicke in alle Facetten des Live-Entertainment
- Flache Hierarchien
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten in verschiedenen Disziplinen der Veranstaltungsbranche (Personal- /Projektmanagement, Arbeitsschutz, Crowd Management, Hygiene etc.)

Kontakt:

- Sende uns deine Bewerbung an Personal@ticketsconnected.de